

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit:

Mobiler Reit- und Bodenarbeitsunterricht, Beratung, Verladetraining, Beritt, Problempferde-Arbeit, Reitunterricht auf unseren Pferden, Seminare und Lehrgänge, Pferde Physiotherapie, Pferdemaßage, ISBT-Bowen-Therapy®.

Gegenstand eines Vertrages:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Anja Erckel – Training-Therapie-Shop regeln die Erbringung der Dienstleistungen Anja Erckel in o.g. Bereichen. Für jeden Bereich gibt es entsprechende Verträge oder Teilnahmebedingungen, die vor Leistungserbringung von beiden Vertragspartnern zu unterzeichnen sind. Bei Seminaren/Lehrgängen sind Teilnahmevoraussetzungen mit jeder Anmeldung auch auf der Website aufgeführt. Für den Working-Trail- und Gelassenheitsparcours gibt es gesonderte Nutzungsbedingungen mit Haftungsausschluss, die von beiden Vertragspartnern vor Nutzung zu unterzeichnen sind.

Zustandekommen des Vertrags:

Die Anmeldung zu Lehrgängen/Seminaren muss schriftlich per Email, Internet oder Fax erfolgen und wird von Anja Erckel – Training-Therapie-Shop schriftlich bestätigt. Anmeldungen über SMS, Instagram und Facebook werden nicht angenommen. Die Anmeldung wird mit dem Eingang sofort verbindlich, unabhängig davon ist die Überweisung des Kursbetrages erst mit Rechnungsstellung durch Anja Erckel – Training-Therapie-Shop fällig. Bei Inanspruchnahme von Unterricht, Verladetraining oder Beritt, muss vor Leistungsbeginn durch Anja Erckel der jeweilige Vertrag vorab ausgefüllt und unterzeichnet werden. Leistungen sind grundsätzlich im Anschluss sofort in bar fällig.

Kurse/Seminare:

Kurse werden sowohl in Vereinen, als auch in Privatställen sowie im eigenen Trainingsstall durch Anja Erckel als Kursleiter durchgeführt. Alle Pferde müssen Haftpflicht versichert sein. Schadensregulierungen für Mensch, Tier oder Sachen die auf fremden Reitanlagen entstehen, sind mit dem Reitanlagen-Besitzer bzw. Pächter direkt zu klären/regulieren. Werden Lehrpferde vor Ort gestellt, so ist die Miete dieser direkt mit dem Halter/Eigentümer/Reitanlagenbesitzer zu regulieren. Für die Nutzung der Lehrpferde übernimmt Anja Erckel – Training-Therapie-Shop keinerlei Haftung. Finden Kurse in unserem eigenen Trainingsstall mit unseren Lehrpferden statt, sind die Teilnahmebedingungen in den Anmeldeformularen beschrieben. Privatkurse können ab einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen gebucht werden. Verantwortlich für die Buchung und Zahlung des Betrages ist die Firma, der Verein bzw. die Privatperson, die die Buchung veranlasst hat.

Bildrechte:

Bilder und Filme, die ggf. während der Kurse oder Behandlungen angefertigt wurden, können von Anja Erckel – Training-Therapie-Shop zu Lehrzwecken jederzeit verwendet werden. Dem Reitschüler stehen sie nach Unterzeichnung der Bildrechte per Cloud für zwei Wochen zur Verfügung und können von dort heruntergeladen werden. Behandlungsvideos können vom Kunden jederzeit angefordert werden. Eine Veröffentlichung in sozialen Netzwerken muss von Anja Erckel – Training-Therapie-Shop genehmigt werden.

Reitunterricht auf Schulpferden von Anja Erckel – Training-Therapie-Shop:

Der Unterricht wird nach den Vorgaben von Anja Erckel im Sinne der Pferde und des Fortschritts des Schülers gehalten. Er kann sowohl Reiten auf dem Platz, im Roundpen oder im Gelände, als auch Bodenarbeit jeglicher Art enthalten. Die Pferde werden von Anja Erckel eingeteilt. Der Unterricht baut aufeinander auf und nimmt auch Rücksicht auf körperliche Einschränkungen der Reitschüler.

Der Unterricht findet auch bei Regen statt. Bei extremen Wetterlagen wie Starkregen, Hagel, Sturm, Schnee, Glatteis, wird der Unterricht von Anja Erckel - Training-Therapie-Shop rechtzeitig abgesagt. Reitschüler können den Unterricht ohne Angabe von Gründen bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei absagen. Spätere Absagen werden mit dem Unterrichtsbetrag abzüglich der Schulpferdegebühr abgerechnet. Bilder/Filme, die während des Unterrichts angefertigt werden werden dem Reitschüler zur Verfügung gestellt und dann in unserer Datenbank gelöscht.

Mobiler Reitunterricht:

Der Unterricht wird im Hinblick auf die von Anja Erckel gemeinsam mit dem Schüler besprochenen Ziele logisch aufeinander aufgebaut. Er wird im Sinne des Pferdes, den psychischen und physischen Möglichkeiten des Reitschülers und den möglichen örtlichen Gegebenheiten gehalten. Er kann sowohl Reiten als auch Bodenarbeit jeglicher Art enthalten. Der Unterricht baut aufeinander auf und ist in den Übungen Reitweisen übergreifend. Der Unterricht findet auch bei Regen statt. Bei extremen Wetterlagen wie Starkregen, Hagel, Sturm, Schnee, Glatteis, kann der Unterricht vom Reitschüler ohne überdachte Trainingsmöglichkeiten bis 2 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt werden. Sonstige Absagen müssen 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, ansonsten wird eine Ausfallgebühr in Höhe der Unterrichtsgebühr abzgl. evtl. Anfahrtkosten fällig. Der Reitschüler ist vorab zuständig für die Abklärung, ob Fremdtrainer auf der Anlage zugelassen sind. Bilder/Filme, die während des Unterrichts angefertigt werden dem Reitschüler zur Verfügung gestellt und dann in unserer Datenbank gelöscht.

Behandlungen:

Pferde die behandelt werden sollen müssen trocken sein, es muss mindestens einen trockenen Unterstand geben. Pferde sollten direkt vor der Behandlung nicht geputzt werden. Putzen muss mindestens 1 Stunde vor der Behandlung abgeschlossen sein. Es sollte sowohl weicher, als auch harter Boden zum Vorführen und weicher Boden zum Behandeln zur Verfügung stehen. Behandlungstermine können bis 24 Stunden vor Behandlung kostenfrei abgesagt werden. Bei Extremwetter behält sich die Therapeutin vor den Termin zu verschieben.

Beratung:

Bei Training und bei Ernährungs- und Gesundheitsfragen steht Anja Erckel – Training-Therapie-Shop mit dem Team beratend zur Seite. Bei den regelmäßigen Kunden können diese Leistungen gratis sein, bzw. werden durch Reitstunden oder Kurse abgegolten.

Bei Pferdekauf wird vorab ein Pauschalpreis angegeben. Im Allgemeinen gelten die u.g. Preise, es wird nach Aufwand abgerechnet, hierzu bekommt der Kunde selbstverständlich eine Rechnung, die vorab beglichen werden muss.

Preise, Preisänderungen, Zahlungsbedingungen:

Jeder Kurs ist innerhalb 7 Tagen nach Rechnungseingang zu zahlen. Reitstunden, Problempferdebearbeitung, sämtliche Behandlungen sind im Anschluss bar zu zahlen, Alle Preise verstehen sich incl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Bei APO- Ausbildungen sind die EWU / FN Gebühren und Richterkosten ggf. separat vor Antritt der Prüfungen zu entrichten. Anfahrtskosten/Übernachungskosten von Anja Erckel werden sofort bei Ankunft auf der Fremdanlage in bar fällig.

Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug fällig. Ist 14 Tage nach Fälligkeit noch keine Zahlung erfolgt, behält sich Anja Erckel – Training-Therapie-Shop vor, gesetzliche Verzugszinsen zu verlangen und das Mahnverfahren einzuleiten.

Schulungs-Unterlagen:

Kursunterlagen von Anja Erckel – Training-Therapie-Shop dürfen ohne schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt, verarbeitet, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Die Unterlagen bleiben Eigentum von Anja Erckel.

Verpflichtungen der Vertragspartner:

Die Nutzung der Bilder, Filme und Unterlagen von Anja Erckel – Training-Therapie-Shop ist ausschließlich Anja Erckel vorbehalten. Sie darf von Kursteilnehmern oder Schülern nicht genutzt oder veröffentlicht werden. Sämtliche Inhalte und Rechte an Bildern/Filmen der Kurse sowie Webseiteninhalte stehen ausschließlich Anja Erckel – Training-Therapie-Shop zu.

Haftung:

Anja Erckel – Training-Therapie-Shop haftet für Schäden nur in dem Rahmen welcher durch die Reitlehrer-/Bereiterhaftpflicht Versicherung oder Therapeuten-Versicherung abgedeckt ist. Anja Erckel – Training-Therapie-Shop haftet bei leicht fahrlässigem Verhalten nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, selbst wenn die Trainerin/Therapeutin über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Ebenfalls besteht keine Haftung für Schäden die sich Teilnehmer mit ihren oder den gemieteten Lehrpferden zufügen. Ebenfalls besteht keine Haftung für Schäden an teilnehmenden Zuschauern und Pferden seitens Anja Erckel – Training-Therapie-Shop.

Stornierung/Kündigung:

Die Stornobedingungen für Kurse entnimmt der Kursteilnehmer jeder Anmeldung separat. Reit-/Bodenarbeitsverträge ob Mobil oder auf den Anja Erckel – Training-Therapie-Shop angehörenden Schulpferden bedürfen keiner Kündigung. Sie verfallen automatisch, wenn keine Stunden mehr gebucht werden. Wenn Anja Erckel – Training-Therapie-Shop einen Kurs absagen muss, so behalten die Anmeldungen für den Kurs weiterhin ihre Gültigkeit. Kann der Reitschüler am Ausweichtermin nicht teilnehmen, ist ein kostenloser schriftlicher Storno innerhalb 24 Stunden nach Bekanntgabe des neuen Termins möglich. Eine Umwandlung eines Theorie-Kurses in ein Webinar berechtigt den Teilnehmer nicht zur Stornierung des Kurses.

Allgemeines:

Die Dienstleistungen Anja Erckel – Training-Therapie-Shop erfolgen ausschließlich zu den AGB's bzw. jeweiligen Vertragsbedingungen. Es können sowohl durch Anja Erckel, als auch durch Anja Erckel – Training-Therapie-Shop genannte Drittpersonen zur Mithilfe beauftragt werden. Der Reitschüler kann sich vorab informieren, ob die ausgewählte Leistung sinnvoll und möglich ist. Er trägt in jedem Fall selbst die Verantwortung für die Auswahl der Leistung und die mit ihr erzielten Ergebnisse.

Dritte können keinerlei Rechte aus den Verträgen ableiten. Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist Aschaffenburg, es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bedingung oder ein Vertragsteil unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen und Vertragsteile davon unberührt. Es treten stattdessen die gesetzlichen Bestimmungen in Kraft.

Stand 1. Januar 2023

Anja Erckel – Training-Therapie-Shop
Zur Feldwiese 6
63776 Mömbris

Steuer-Nr: 204/215/40641
USt.-ID-Nr.: DE336282682